



# JOYN

## SERVICED LIVING

**A Different Vision**  
of Life-Work Balance



### Host – Front Office & Guest Service

Du willst nicht nur arbeiten, sondern mit deinen Fähigkeiten Spuren hinterlassen? Du willst etwas verändern in der Art und Weise wie Menschen reisen? Dann komm zu uns ins Team und gestalte mit uns die Zukunft des Serviced Living.

JOYN Serviced Living ist die Lifestyle Marke der Upartments Real Estate GmbH. Wir bieten ein Zuhause auf Zeit, egal ob ein paar Nächte oder ein paar Monate. Bei uns hat man den direkten Draht zur Stadt und Szene.

Wir sind bereits in Deutschland und Österreich vertreten und starten nun auch in der Schweiz. JOYN ist ein entspannter Platz zum Leben, Arbeiten und Austausch mit Gleichgesinnten, das gilt für unsere Gäste und unser Team. Gäste finden bei uns die Hot Spots abseits des Alltäglichen. Du machst bei uns den nächsten Schritt in deine berufliche Zukunft.

Wir freuen uns auf dich im **JOYN Zürich** als  
Host- Front Office & Guest Service

#### Deine Aufgaben im Team

##### DU-

- » bist Teil unseres Teams in einem der größten Hotels/ Serviced Apartments der Schweiz
- » übernimmst eine große Bandbreite an verschiedenen Aufgaben im Bereich Rezeption, Reservierung und Gästeservice
- » versorgst die Gäste mit Insidertipps und empfiehlst ihnen deine Lieblings-Hotspots der Stadt
- » betreust alle Gäste gemäß unserer JOYN-Philosophie, aber immer mit deiner Persönlichkeit
- » stellst sicher, dass alles sauber und in Top-Zustand ist. Dabei achtest du auf deine Sicherheit und die der Gäste
- » bist für die Bearbeitung administrativer Aufgaben zuständig
- » bist verantwortlich für die Warenannahme, -kontrolle und -verräumung
- » bist Ansprechpartner für Dienstleister und Besucher. Du weißt zu jeder Zeit was bei dir im JOYN los ist- du hast den Überblick
- » organisierst Hausführungen, die den Gästen in Erinnerung bleiben

#### Was du mitbringen solltest

- » Eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im Bereich Hotellerie, Tourismus, BWL, Immobilienverwaltung oder Einzelhandel
- » Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in relevanter Position
- » Sehr gute Kenntnisse der Hotel-Reservierungssysteme, Erfahrungen mit Hotelsoftware Protel von Vorteil
- » Passion als Gastgeber und leidenschaftlicher Netzwerker
- » Kundenservice-Allrounder-Wissen gepaart mit Hands-on Mentalität
- » Ein hohes Maß an Selbstorganisation & Engagement
- » Erfahrung mit / Interesse an Gebäudemanagement und Immobilienverwaltung
- » Anwendungssichere MS Office- & Internet Kenntnisse
- » Sales, Marketing & Social Media Erfahrung ist ein Plus
- » Sehr gute Deutsch- & gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil

#### Das bekommst du bei uns

- » Arbeitszeiten Montag bis Sonntag – keine Nachtschichten
- » Eine junge Design-Marke und dynamische KollegenInnen - wir wollen die Zukunft des Serviced Living Segments gemeinsam gestalten und leben
- » Das Beste aus beiden Welten – irgendwo zwischen Hotel & Wohnen haben wir viel Spaß und viel zu tun
- » Ein wachsendes Portfolio für deine berufliche Zukunft und Entwicklung bei JOYN- europaweit
- » Kurze Entscheidungswege und eine flache Hierarchie
- » Eine moderne, täglich gelebte Feedbackkultur

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung.  
Bitte teile uns auch deine Gehaltsvorstellung mit:

JOYN Serviced Living,  
c/o Upartments Real Estate GmbH,  
Augustusplatz 9, 04109 Leipzig

E-Mail: [career@upartments.de](mailto:career@upartments.de)  
(Stichwort: Host Zürich)

Internet: [www.joyn-living.com](http://www.joyn-living.com)  
[www.upartments-real-estate.com](http://www.upartments-real-estate.com)

Ansprechpartner:  
Ronald Terzer, JOYN Zurich & Regionalmanager Schweiz