



A Different Vision
of Life-Work Balance



Manager, Accommodation & Guest Services

Du willst nicht nur arbeiten, sondern mit deinen Fähigkeiten Spuren hinterlassen? Du willst etwas verändern in der Art und Weise wie Menschen reisen? Dann komm zu uns ins Team und gestalte mit uns die Zukunft des Serviced Living.

JOYN Serviced Living ist die Lifestyle Marke der Upartments Real Estate GmbH. Wir bieten ein Zuhause auf Zeit, egal ob ein paar Nächte oder ein paar Monate. Bei uns hat man den direkten Draht zur Stadt und Szene. Wir sind bereits in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten, bald auch in ganz Europa. JOYN ist ein entspannter Platz zum

Leben, Arbeiten und Austauschen mit Gleichgesinnten, das gilt für unsere Gäste und unser Team. Gäste finden bei uns die Hot Spots abseits des Alltäglichen. Du machst bei uns den nächsten Schritt in deine berufliche Zukunft.

Als Manager des neu zu eröffnenden **JOYN Düsseldorf** und des bereits bestehenden **JOYN Cologne** bist du das Gesicht der Marke und die Stimme der JOYN Community. Gäste fühlen sich sofort zu Hause und Hotel & Wohnen vermischen sich unter deiner Leitung zu Serviced Living. Wir freuen uns auf dich als **Manager, Accommodation & Guest Services Services**

Deine Aufgaben im Team

- » Sei Teil unseres Opening Teams und leite die Eröffnung des JOYN Düsseldorf im September 2021 – zusätzlich bist du als multi-property Manager auch für das JOYN Cologne verantwortlich
- » Ganzheitliche operative Betreuung der beiden JOYNs in enger Zusammenarbeit mit den zentralen Abteilungen in Leipzig und Frankfurt
- » Prozess-Steuerung in den Bereichen Rezeption, Reservierung, Housekeeping und Gästeservice
- » Verantwortung für Sauberkeit, Instandhaltung und Sicherheit
- » Umsetzung des Serviced Apartment Konzepts und unserer JOYN-Philosophie, aber immer mit deiner Persönlichkeit
- » Mitgestaltung der Ergebnisplanung und Verantwortung für operatives Kostenmanagement
- » Führung eines kleinen Teams und Training aller Mitarbeiter am Standort
- » Weiterentwicklung von Qualitätsstandards
- » Die beiden JOYNs liegt mitten in der Stadt - du bist Ansprechpartner für Dienstleister, Besucher und Nachbarn, weißt zu jeder Zeit was gerade los ist und verlierst nie den Überblick
- » Du lebst Hands-on Mentalität - es ist kein Problem für dich auch selbst Schicht-Aufgaben zu übernehmen und deine Hosts aktiv zu unterstützen

Was du mitbringen solltest

- » Eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im Bereich Hotellerie, Tourismus, BWL, Immobilienverwaltung oder Einzelhandel
- » Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in relevanter Position mit Supervisor oder Management Erfahrung
- » Sehr gute Kenntnisse der Hotel-Reservierungssysteme, Erfahrungen mit Hotelsoftware Protel von Vorteil
- » Passion als Gastgeber und leidenschaftlicher Netzwerker
- » Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Menschen
- » Ein hohes Maß an Selbstorganisation & Engagement
- » Erfahrung mit / Interesse an Gebäudemanagement und Immobilienverwaltung
- » Anwendungssichere MS Office- & Internet Kenntnisse
- » Sales, Marketing & Social Media Erfahrung ist ein Plus
- » Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil

Das bekommst du bei uns

- » Arbeitszeiten Montag bis Sonntag - keine Nachtschichten
- » Attraktive Bezahlung & 30 Tage Urlaub
- » Eine junge Design-Marke und dynamische KollegenInnen - wir wollen die Zukunft des Serviced Living Segments gemeinsam gestalten und leben
- » Das Beste aus beiden Welten – irgendwo zwischen Hotel & Wohnen haben wir viel Spaß und viel zu tun
- » Ein wachsendes Portfolio für deine berufliche Zukunft und Entwicklung bei JOYN- europaweit
- » Kurze Entscheidungswege und eine flache Hierarchie
- » Eine moderne, täglich gelebte Feedbackkultur

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung.
Bitte teile uns auch deine Gehaltsvorstellung mit:

JOYN Serviced Living,
c/o Upartments Real Estate GmbH,
Augustusplatz 9, 04109 Leipzig

Ansprechpartnerin:
Julia Harnischfeger, Geschäftsführerin JOYN Serviced Living

E-Mail: career@upartments.de
(Stichwort: Manager Düsseldorf)

Internet: www.joyn-living.com
www.upartments-real-estate.com